

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE SHOP VÔLEI

**Data de atualização:** 25 de novembro de 2021

### 1. Da política de privacidade:

Nós da **Casa do Esporte**, responsáveis pelo *e-commerce* **Shop Vôlei**, estamos comprometidos com a proteção de seus **Dados Pessoais** e sua privacidade. Tratamos os seus dados em conformidade com a lei, em especial a **Lei Geral de Proteção de Dados**, garantindo seus direitos e a segurança de suas informações.

Para garantir a transparência de nosso trabalho, desenvolvemos a presente **Política de Privacidade**, para que possa entender como obtemos, armazenamos e utilizamos as suas informações.

Recomendamos que faça uma leitura atenta desta **Política de Privacidade** antes de navegar no **Site** ou cadastrar-se no **Shop Vôlei**.

Caso discorde com os termos da **Política de Privacidade**, não navegue no **Site** ou cadastre-se na **Plataforma**.

A **Plataforma** de *e-commerce* da **Shop Vôlei** é estruturada e mantida pelo **Fornecedor de Infraestrutura**, empresa especializada do ramo que garante a adoção de medidas físicas, técnicas, e organizacionais de segurança para a proteção de suas informações. Ao interagir com o **Site** da **Shop Vôlei**, o **Fornecedor de Infraestrutura**, coletará informações sobre o seu dispositivo e suas atividades. Para conhecer as práticas de privacidade do **Fornecedor de Infraestrutura**, acesse: [Política de Privacidade Tray - Localweb](#).

Os termos utilizados ao longo da **Política de Privacidade** estão definidos em “2. Definições”.

Você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail [loja@shopvolei.com.br](mailto:loja@shopvolei.com.br), em casos de dúvidas quanto a nossa **Política de Privacidade** ou sobre o **Tratamento** que damos às informações que você nos fornece.

## 2. Definições:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Agente de Cobrança</b>             | Empresa ou instituição financeira responsável pelo processamento do pagamento realizado pelo usuário.   |
| <b>Consentimento</b>                  | Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.  |
| <b>Controlador</b>                    | Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.  |
| <b>Dados Pessoais</b>                 | Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Os “Dados Pessoais” podem incluir nome, número de telefone, e-mail, data de nascimento e credenciais emitidas pelo governo (por exemplo, número da carteira de habilitação, identificação nacional, passaporte, número do CPF ou CNPJ/MF). |
| <b>Casa do Esporte</b>                | Casa do Esporte Ltda. - ME, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 15.596.442/0001-10.   |
| <b>Fornecedor de Infraestrutura</b>   | Tray Tecnologia em Ecommerce Ltda., pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 008.844.842/0001-31, empresa integrante do Grupo Localweb responsável pela infraestrutura do Site e da Plataforma.  |
| <b>Shop Vôlei</b>                     | <i>E-commerce</i> da Casa do Esporte para comercialização de produtos do time Vôlei Renata.   |
| <b>Lei Geral de Proteção de Dados</b> | Lei 13.709/2018.  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Plataforma</b>              | Plataforma online da Shop Vôlei.  |
| <b>Política de Privacidade</b> | A presente política de privacidade.   |
| <b>Site</b>                    | <a href="https://www.shopvolei.com.br/">https://www.shopvolei.com.br/</a>   |
| <b>Tratamento</b>              | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |

### **3. A quem essa Política de Privacidade se aplica?**

A presente **Política de Privacidade** se aplica a todos que acessarem o **Site** ou se cadastrarem em nossa **Plataforma**, na qualidade de usuário.

Ao fornecer **Dados Pessoais** para cadastro em nossa **Plataforma**, você concorda com os termos desta **Política de Privacidade** e consente expressamente com o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** para finalidades aqui indicadas.

Caso não concorde com os termos da presente **Política de Privacidade** e não consinta com o **Tratamento** de seus dados, não navegue no **Site** ou cadastre-se na **Plataforma**. Caso já possua cadastro, garantimos o seu direito em revogar seu **Consentimento** e à exclusão de seus dados.

O **Site** e **Plataforma** da **Shop Vôlei** não são direcionados a menores de idade. Menores de idade não poderão se cadastrar na **Plataforma** e não poderão adquirir produtos oferecidos pela **Shop Vôlei**.

Não coletamos, intencionalmente, **Dados Pessoais** de menores de idade. Se tomarmos conhecimento que coletamos dados de um menor de idade, os excluiremos prontamente, bem como informaremos o respectivo titular acerca da exclusão.

Se acredita que coletamos informações, involuntariamente, de um menor de idade, entre em contato conosco por meio do e-mail [loja@shopvolei.com.br](mailto:loja@shopvolei.com.br).

#### **4. Do Tratamento de Dados Pessoais:**

##### **4.1. Do Tratamento conforme a lei:**

As leis de proteção de dados não se destinam a impedir o **Tratamento de Dados Pessoais**, mas garantir que seja feito de forma justa e sem afetar adversamente os direitos do titular dos dados.

Para que os **Dados Pessoais** sejam tratados legalmente, eles devem ser processados com base nas hipóteses estabelecidas na lei. Dentre as hipóteses legais que autorizam o **Tratamento** de informações pessoais estão: (i) o **Consentimento** do titular dos dados para o processamento; (ii) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados; (iii) para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável pelo **Tratamento** está sujeito; (iv) ou para o interesse legítimo do **Controlador** de dados ou da parte a quem os dados são divulgados.

##### **4.2. Quem controla o tratamento dos dados pessoais?**

A **Casa do Esporte**, no âmbito do **Site** e **Plataforma e-commerce** do **Shop Vôlei**, é **Controlador** dos **Dados Pessoais** dos usuários, atuando conforme legislação aplicável e conforme descrito na presente **Política de Privacidade**.

##### **4.3. Quais dados são coletados?**

###### **4.3.1. Ao se cadastrar na Plataforma:**

Para se cadastrar em nossa **Plataforma**, solicitaremos: (i) nome; (ii) data de nascimento (opcional); (iii) nº de CPF; (iv) nº de telefone fixo ou comercial; (v) nº de telefone celular (opcional); (vi) endereço de e-mail; (vii) endereço de entrega (opcional).

###### **4.3.2. Ao realizar uma compra:**

Para efetuar uma compra pela **Plataforma**, caso não tenha cadastrado o endereço de entrega anteriormente, solicitaremos: (i) CEP; (ii) nome da rua; (iii) número do imóvel; (iv) complemento (opcional); (v) bairro; (vi) cidade; (vii) estado.

Além disso, caso opte pelo pagamento mediante cartão de crédito ou débito, é necessário que informe dados do cartão de crédito, essenciais para o processamento do pagamento pelo **Agente de Cobrança**. Dentre estes dados estão: (i) número do cartão de crédito; (ii) código de segurança (CVV); (iii) data de validade do cartão; (iv) nome impresso no cartão; e (v) CPF do titular do cartão.

Os dados fornecidos referentes ao cartão de crédito ou débito serão coletados e processados diretamente pelo **Agente de Cobrança**, por meio do sistema integrado disponibilizado pelo **Fornecedor de Infraestrutura**.

A **Casa do Esporte**, em nenhuma hipótese, terá acesso aos seus dados do cartão de crédito, como número, nome do titular, data de vencimento, ou código de segurança. Essas informações são enviadas de forma segura e criptografada ao **Agente de Cobrança**, através do sistema de *e-commerce* mantida pelo **Fornecedor de Infraestrutura**.

#### 4.3.3. Durante a navegação no Site:

A **Casa do Esporte** não coleta diretamente dados de dispositivos e de navegação durante a utilização do **Site**.

O **Fornecedor de Infraestrutura** poderá coletar informações sobre o seu dispositivo e suas atividades durante a navegação no **Site**, o que inclui: (i) endereço de IP; (ii) sistema operacional; (iii) informações de geolocalização; (v) identificadores únicos do dispositivo; e (vi) dados de navegação.

Por dados de navegação, compreendem-se os dados sobre como você interage com o **Site** e ou **Plataforma**, como (i) datas de acesso ao sistema; (ii) páginas que visualizou; e (iii) produtos que adicionou ao carrinho.

Para coletar e armazenar os dados de uso do **Site** e ou **Plataforma**, o **Fornecedor de Infraestrutura** faz uso de *cookies*, *pixels*, *web beacons* e *SDKs*, tecnologias

para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude, dentre outras possíveis utilizações.

Para conhecer as práticas de privacidade do **Fornecedor de Infraestrutura** relacionadas à questão, acesse: [Política de Cookies - Localweb](#).

Os visitantes do **Site** que não desejem a utilização de *cookies*, podem configurar seus navegadores para recusá-los.

#### **4.3.4. “Fale conosco”:**

Usuários poderão, independentemente de prévio cadastro na **Plataforma**, utilizar o nosso canal de atendimento “*Fale conosco*” para nos encaminhar dúvidas, sugestões e reclamações.

Para o estabelecimento do canal de comunicação com o usuário, serão solicitados os seguintes dados: (i) nome; (ii) empresa (opcional); (iii) endereço de e-mail; e (iv) telefone (opcional).

#### **4.3.5. Newsletter:**

Usuários poderão, independentemente de prévio cadastro na **Plataforma**, se cadastrar para o recebimento de e-mails promocionais e novidades da **Shop Vôlei**.

Para esta finalidade somente será coletado o endereço de e-mail do usuário do **Site**.

### **4.4. Para qual finalidade utilizamos seus dados?**

Em nenhuma hipótese a **Casa do Esporte** venderá seus **Dados Pessoais**.

O compartilhamento de dados ocorrerá na forma da seção “6. Do compartilhamento de dados” desta **Política de Privacidade**.

Nos comprometemos a fazer o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** somente para os fins aqui dispostos.

#### **4.4.1. Para aquisição de produtos:**

##### **4.4.1.1. Cadastro e acesso:**

Para viabilizar seu primeiro acesso à **Plataforma** e garantir sua identidade, é necessário o seu cadastro.

Uma vez cadastrado, o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** ocorrerá para garantir sua identidade, evitando o acesso de terceiros não autorizados ao seu perfil.

##### **4.4.1.2. Preparo e entrega de seu pedido:**

Teremos acesso a seus dados para permitir o preparo e entrega dos pedidos adquiridos por meio da **Plataforma**, possibilitando o cumprimento do contrato ajustado entre usuário e a **Casa do Esporte**.

##### **4.4.1.3. Cobrança:**

Informações necessárias para pagamento são enviadas de forma segura e criptografada ao **Agente de Cobrança**, responsável pelo processamento do pagamento, por meio do sistema integrado disponibilizado pelo **Fornecedor de Infraestrutura**.

Seus dados de cartão são coletados e processados diretamente pelo **Agente de Cobrança**. A **Casa do Esporte** em nenhuma hipótese terá acesso aos seus dados do cartão como número, nome do titular, data de vencimento, ou código de segurança.

##### **4.4.1.4. Estabelecer um canal de contato:**

Com a exclusiva finalidade de possibilitar a entrega de seu produto, é necessário que a **Casa do Esporte** se comunique por diversos canais, por exemplo, e-mail, telefone etc., para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas.

Devido à importância desses comunicados, não é possível optar pelo não recebimento deste tipo de comunicação.

#### 4.4.1.5. **Suporte:**

Utilizaremos suas informações quando você solicitar suporte, solução de dúvidas, e orientações a respeito de dificuldades de utilização do **Site** e/ou **Plataforma**, bem como soluções e orientações gerais para problemas técnicos relacionados à **Plataforma**, ou ainda, para oferecer suporte a eventuais problemas na entrega de seu pedido.

Ainda, as utilizaremos para responder às suas solicitações ou para atender a algum de seus direitos.

#### 4.4.2. **Para monitoramento de atividades e auditoria:**

Podemos utilizar seus dados pessoais para fins internos de auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar nosso trabalho, bem como geração de análises estatísticas a respeito do uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

#### 4.4.3. **Para marketing e promoções:**

Por meio do **Site**, você poderá consentir em receber e-mails de publicidade e promoções do **Shop Vôlei**.

Você poderá revogar seu **Consentimento** ao envio desses e-mails a qualquer momento.

#### 4.4.4. **Para garantir a segurança e prevenção a fraudes:**

Poderemos realizar **Tratamento de Dados Pessoais** para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como gerenciar riscos, fraudes e abusos a nosso **Site** ou **Plataforma**.

#### 4.4.5. **Para pesquisas diversas:**



Ocasionalmente, enviaremos por e-mail pesquisas de satisfação para aprimoramento de nosso trabalho. A participação é opcional.

#### **4.4.6. Para cumprimento de requisições legais, regulatórias, administrativas ou judiciais:**

Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações legais e regulatória, bem como por determinação de autoridade administrativa ou judiciária competente.

#### **4.4.7. Para outras finalidades:**

De maneira excepcional, também poderemos usar seus dados para outros fins autorizados em lei, como em casos de legítimo interesse.

Quando necessário, solicitaremos seu **Consentimento**, o qual poderá ser revogado a qualquer momento.

### **5. Como armazenamos seus dados?**

#### **5.1. Onde os dados são armazenados?**

Armazenamos os dados coletados em banco de dados dentro da infraestrutura do **Fornecedor de Infraestrutura**, empresa especializada do ramo e que garante a segurança das informações.

Na contratação desses serviços, exigimos o mais alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, bem como no cumprimento das exigências legais pelo **Fornecedor de Infraestrutura**.

O **Fornecedor de Infraestrutura** oferece mecanismos e protocolos de segurança adequados e aptos a garantir a segurança de toda informação armazenada contra acesso não autorizado.

Somente funcionários autorizados e capacitados da **Casa do Esporte** possuem credencial de acesso aos **Dados Pessoais** armazenados.

#### **5.2. Por quanto tempo os dados são armazenados?**

Todos os dados coletados respeitarão o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Suas informações ficarão armazenadas durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta **Política de Privacidade**, levando sempre em consideração a natureza e a sensibilidade de tais dados, os potenciais riscos de danos decorrentes de seu uso ou divulgação não autorizada, bem como o volume de dados.

Se desejar, você poderá solicitar a exclusão de sua conta diretamente ao nosso responsável, por meio do e-mail: [loja@shopvolei.com.br](mailto:loja@shopvolei.com.br).

Caso solicite a exclusão de sua conta, informações pessoais fornecidas serão excluídas, mas seu acesso à **Plataforma** será perdido. Concluída a exclusão, o acesso à **Plataforma** dependerá de novo cadastro.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações ainda que você exclua sua conta, tais como: (i) nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis; (ii) se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida); (iii) para o exercício regular de nossos direitos; ou ainda, (iv) caso seja necessário para garantir nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e auditoria de processos.

## 6. **Do compartilhamento de dados:**

### **6.1. Com Agente de Cobrança:**

Com a finalidade de processar o pagamento do pedido realizado através da **Plataforma**, seus dados de cartão de crédito serão compartilhados diretamente com o **Agente de Cobrança**, de forma segura e criptografada, por meio do sistema integrado disponibilizado pelo **Fornecedor de Infraestrutura**.

### **6.2. Com empresa responsável pela entrega do produto adquirido:**

Para entrega do produto adquirido da **Shop Vôlei**, compartilharemos (i) nome; (ii) nº de CPF; e (iii) endereço de entrega, com a empresa responsável pelo envio do produto.

### **6.3. Com autoridades públicas em atendimento à lei ou decisão:**

Por decisão judicial ou por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza, também poderemos compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja autorizado pela legislação aplicável.

### **6.4. Com empresas do mesmo grupo econômico:**

Poderemos compartilhar dados com empresas do mesmo grupo econômico da **Casa do Esporte**.

As empresas do grupo econômico seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta **Política de Privacidade**, e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. As mesmas garantias, cuidados e medidas de segurança da **Casa do Esporte** serão aplicadas pelas empresas do grupo econômico.

O compartilhamento de dados com empresas do grupo econômico terá como finalidades: (i) melhoria e aperfeiçoamento das funcionalidades e produtos oferecidos; (ii) oferta de produtos e serviços; (iii) geração de dados estatísticos; (iv) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de produtos e serviços; (v) investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e fraudes.

### **6.5. Com empresas de marketing e publicidade:**

Poderemos compartilhar seus dados com empresas especializadas em marketing e publicidade.

Garantiremos que as empresas contratadas oferecerão níveis adequados de proteção de dados.

#### 6.6. Em caso de alteração de controle societário:

Em caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da **Casa do Esporte**, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos da presente **Política de Privacidade**.

#### 6.7. Outras situações:

Nas demais situações, a **Casa do Esporte** obterá seu **Consentimento** para o compartilhamento de dados.

#### 7. Da proteção de seus dados:

Mantemos medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção aos seus **Dados Pessoais** contra perda, destruição, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação e alteração. Adotamos as melhores tecnologias e práticas disponíveis, e respeitamos os princípios legais aplicáveis.

O **Fornecedor de Infraestrutura** oferece mecanismos e protocolos de segurança adequados e aptos a garantir a segurança de toda informação armazenada contra acesso não autorizado, como (i) *firewalls*; (ii) criptografia de dados SSL; (iii) controle de acesso físico a data centers; (iv) controle de autorização de acesso a informações; (v) arquitetura avançada e conexões IP redundantes de fibra-ótica, utilizando protocolo BGP4.

Todos os empregados da **Casa do Esporte** estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e a **Plataforma**, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua(s) senha(s) e informações de cadastro, bem como verificar se os **Dados Pessoais** que mantemos sobre você são precisos e atuais. Não somos responsáveis por proteger o acesso a sua conta e informações caso você as tenha compartilhado com terceiros.

Pedimos que, caso tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, entre em contato com nossa equipe por meio do e-mail [loja@shopvolei.com.br](mailto:loja@shopvolei.com.br) informando a situação. Ajudaremos da melhor forma.

Em caso de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a seus usuários, a **Casa do Esporte**, nos termos da lei, comunicará a você e a autoridade competente sobre o ocorrido, em prazo razoável. Nesses casos, serão adotadas todas medidas possíveis e adequadas para tornem os dados pessoais afetados ininteligíveis.

#### 8. Direito do Titular de dados:

Como titular de **Dados Pessoais**, você tem o direito de solicitar:

- (i) Confirmação sobre o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**;
- (ii) Acesso aos seus **Dados Pessoais**;
- (iii) Cópia eletrônica de seus **Dados Pessoais** para fins de portabilidade;
- (iv) Retificação de seus **Dados Pessoais**, se estiverem incompletos, incorretos ou desatualizados;
- (v) Eliminação/exclusão ou restrição, bloqueio ou anonimização de seus **Dados Pessoais** em determinadas circunstâncias, caso sejam desnecessários, excessivos ou não sejam tratados de acordo com a lei aplicável;
- (vi) Revisão de decisões automatizadas: Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no **Tratamento** automatizado de seus **Dados Pessoais** que afetem seus interesses;
- (vii) Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **Casa do Esporte** tenha compartilhado dos seus dados pessoais.

Caso seja necessário o seu **Consentimento** para o **Tratamento** de seus dados, o informaremos sobre a possibilidade de negativa e suas eventuais consequências.

Nos casos em que obtivermos o seu **Consentimento** para o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isso não

afetará a legalidade do **Tratamento** que tenha ocorrido antes da retirada do seu **Consentimento**.

Se deseja exercer algum de seus outros direitos, ou, em caso de dúvidas a respeito de nossas práticas, entre em contato conosco por meio do e-mail [loja@shopvolei.com.br](mailto:loja@shopvolei.com.br).

Para garantir a segurança de suas informações, submeteremos sua requisição a um processo de validação interna de sua identidade, para certificar que está solicitando acesso a **Dados Pessoais** sobre os quais efetivamente tem direito.

#### **9. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**

Como encarregado pelo **Tratamento de Dados Pessoais**, a **Casa do Esporte** indica Ricardo Fabretti, responsável para atuar como canal de comunicação entre **Casa do Esporte**, usuários da **Shop Vôlei** e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O encarregado pode ser contatado através do e-mail [tecnologia@esm.com.br](mailto:tecnologia@esm.com.br).

#### **10. Das alterações da Política de Privacidade:**

A nossa Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente para refletir alterações de nosso trabalho, **Site**, funcionamento da **Plataforma**, ou, de leis aplicáveis. A nova **Política de Privacidade** revisada entrará em vigor a partir da data de sua publicação, ou, conforme prévio aviso.

Qualquer alteração de nossa **Política de Privacidade** será informada via e-mail. Quando do acesso à **Plataforma**, solicitaremos que você aceite e consinta com o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, tal como apresentado pela nova política.

A versão mais recente da **Política de Privacidade** estará disponível para consulta em <https://www.shopvolei.com.br/privacidade>.